



Sistema de Mantenimiento
Asistido por Computador

SisMAC **ST** Móvil



Guía rápida del usuario



1. Instalación

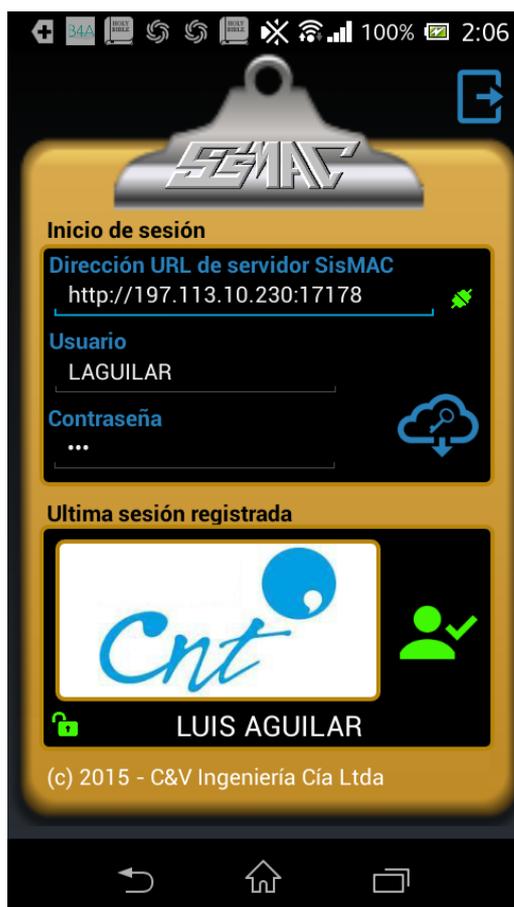


SisMAC ST, está diseñado para trabajar en dispositivos móviles con  Android v4.x.

Se lo puede descargar directamente desde Google Play, buscándolo como **SISMAC ST**.

2. Inicio de sesión

La pantalla inicial de la aplicación móvil, permite iniciar la sesión por primera vez, validando el acceso al servidor remoto SisMAC.



El inicio de sesión es requerido la primera vez que se ingresa a la aplicación.

La **dirección URL de servidor SisMAC** debe escribirse tal como muestra la imagen, al cambiar el enfoque de esta caja de texto, si la conexión es verificada correctamente, mostrará

la señal  juntamente con el botón . Una vez escrito el **usuario** y **contraseña** respectivos, éste botón será presionado y validará las credenciales almacenadas en la base de datos SisMAC del servidor remoto.

La validación correcta del usuario **registrará** los datos del **inicio de sesión**, y mostrará en la sección inferior una marca , el **logo de la empresa** y el **nombre y apellido del usuario**, así

como el botón ; el cual debe ser presionado para ingresar a la ventana principal de la aplicación que permita gestionar las **STs**.

En caso de no validarse la conexión, la señal será , acompañada de un botón

deshabilitado . Asimismo en la parte inferior, si no se ha iniciado previamente una sesión, la marca será , junto con un botón deshabilitado .

A partir del siguiente ingreso, los datos de inicio de sesión quedarán almacenados, a menos que el usuario los elimine o decida iniciar sesión con otras credenciales.

El botón  permite salir de la aplicación.



3. Gestión de STs

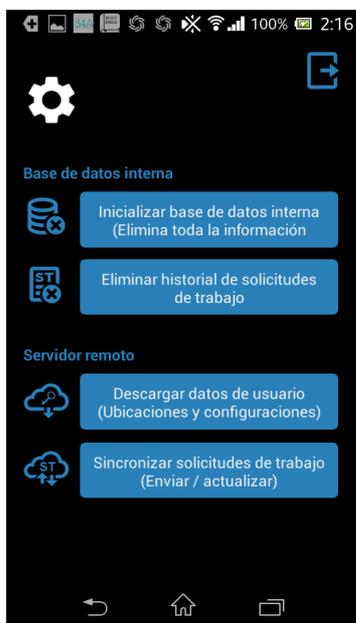
La funcionalidad básica del aplicativo móvil SisMAC ST, se resume en la creación y edición de STs y su sincronización con el servidor remoto:



La pantalla principal de la aplicación posee dos tareas básicas:

- Crear una nueva solicitud.** Mediante el botón .
- Gestionar solicitudes existentes.** Mediante el botón .

Adicionalmente se incluyen opciones de reseteo, descarga y sincronización de datos, accesibles a partir del botón .



La pantalla de acciones, resume las tareas siguientes:

Al **inicializar la base de datos interna**, se eliminará toda la información de STs, último inicio de sesión, y datos jerárquicos de ubicaciones y equipos.

Al **eliminar el historial de solicitudes de trabajo**, todo el resto de información permanecerá almacenado.

Al **descargar los datos de usuario**, se obtendrán desde el servidor remoto tanto los datos de credenciales, como las ubicaciones a las cuales el usuario tiene acceso. Esta opción es útil cuando se ha realizado cambios en el servidor remoto en lo referente a las ubicaciones asignadas.

Al **sincronizar las solicitudes de trabajo**, se realiza el mismo proceso que se explica en la pantalla de historial de STs (punto 5).



4. Creación/edición de STs

La pantalla de ingreso/edición, permite registrar en el dispositivo los datos básicos de una ST, para su posterior envío (sincronización) al servidor remoto SisMAC.



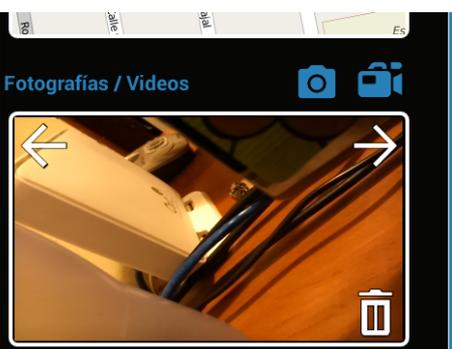
El **activo ó equipo** para el cual se solicitará el trabajo, debe ser seleccionado a partir de la secuencia jerárquica de instalaciones (*). Esta acción se puede realizar de dos maneras, la primera, de manera manual mediante el botón ; y la otra, de manera directa mediante el escaneo de un código de barras (si el equipo lo posee) con el botón .

Básicamente se requiere el ingreso de una descripción general del **trabajo solicitado**, y opcionalmente, **datos adicionales** (detalle) acerca del mismo.

Adicionalmente, se pueden remitir los datos de **ubicación** geográfica del sitio desde donde se reporta la necesidad. Estos datos son capturados de manera automática, siempre y cuando el dispositivo GPS esté habilitado; en caso de no estarlo, es posible habilitarlo mediante el botón . Cuando se habilita, el botón mostrará el ícono , que indica que está buscando señal de satélite, y finalmente  cuando esté conectado. En el estado final, el mapa mostrará inmediatamente la ubicación geográfica actual. El mapa permite realizar desplazamientos a otras zonas, así como acercamiento o alejamiento. Finalmente, se puede retornar a la posición actual mediante el botón .

La ST puede ir acompañada de **fotografías y video** que puede ser capturados directamente en el sitio sobre el equipo a reportar. Se pueden adjuntar tantas fotografías y videos como se requieran, mediante los botones  y  según el caso. Una vez capturados, pueden ser visualizados en secuencia mediante las flechas  y , o eliminados con el botón .

Finalmente, los datos se **almacenan en el dispositivo** mediante el botón , o se cancelan con .



En una fase posterior de edición, **una vez sincronizada** la ST y **recibido un número de OT** con la cual se realizó la ejecución del trabajo solicitado, en esta misma pantalla aparecerá una sección para **evaluación del trabajo realizado**, con lo cual se dará por cerrada la ST.



5. Historial de STs

Esta pantalla muestra las solicitudes generadas, y sus estados conforme se sincronizan con el servidor remoto SisMAC, y se validan las OTs con las cuales se ejecutan los trabajos solicitados.

NoST	FECHA	TRABAJO
1444285639386	2015-10-08	Suelda de cub
1444628338639	2015-10-12	Ajuste de cabl

Las STs que se acaban de crear, permanecerán como **No enviadas** hasta que se realice la próxima sincronización con el servidor remoto, mientras tanto podrán ser editadas en cualquier momento a fin de completar los detalles (datos adicionales, fotografías, videos, ubicación geográfica), mediante el botón .

La sincronización se realiza mediante el botón . La secuencia básica de acciones que ejecutan con la sincronización para cada ST son:

- Envío de la ST nueva** (datos básicos y multimedia) al servidor remoto, en este punto, las STs pasarán al estado **Pendiente**. En esta instancia, un usuario mediante la aplicación SisMAC de escritorio deberá generar una OT para la ejecución del trabajo solicitado.
- Verificación de una OT generada a partir de la ST enviada**. En este punto la ST pendiente ya contiene el número de OT y la fecha de atención programada.
- Validación de trabajo realizado**. Si la OT ha sido ejecutada y cerrada en SisMAC, la ST ya tendrá la fecha final de ejecución y podrá ser editada para **evaluar el trabajo** realizado.
- Cierre de la ST**. Una vez evaluado el trabajo realizado, el estado de la ST en el servidor SisMAC remoto se marcará como cerrada, con los datos de la evaluación realizada actualizados, y la ST en el dispositivo pasará al estado **Atendida**.

El historial puede ser consultado según la necesidad, por **estado** (No enviadas, Pendientes, Atendidas) y/ó **Fechas** requeridos, mediante el botón .

Finalmente, el resultado de la consulta mostrado, puede ser guardado en un **archivo Excel** y enviado por correo electrónico mediante el botón .